

Se le acerca una renovación de Software Assurance?

Software Assurance es el paquete de “mantenimiento” que ofrece Microsoft y que incluye una serie de beneficios tales como:

- Derecho a la última versión
- Pagos diferidos
- Capacitación en línea
- Servidor para la recuperación de desastres "Cold" Backups
- Vouchers de capacitación
- Servicios de Planeación (Packaged Services)
- Disponibilidad de licencias Step-Up

Para detalles de los beneficios ver: http://www.microsoft.com/latam/licenciamiento/software-assurance/default.aspx#tab_2

El valor anual del cubrimiento de Software Assurance equivale a:

- 29% para los productos cobijados por los Grupos de Aplicaciones y Sistemas Operativos de Escritorio.
- 25% para los productos cobijados por el Grupo de Servidores.

Esto quiere decir que cada 4 años vuelve a pagar el 100% para los productos de servidores – y cada 3.5 años para los productos de los Grupos de Aplicaciones y Sistemas Operativos de Escritorio.

Software Assurance facilita el presupuesto, costeo de software y evita picos de inversiones al migrar de una versión a otra. No obstante es importante tener en cuenta:

- No hay compromiso de liberar nuevas versiones dentro de un tiempo determinado
- No hay reembolso o crédito alguno si no hubo liberación de nuevas versiones
- Las fechas de liberación son bastantes inciertas
- Las características definitivas de las nuevas versiones son igualmente bastantes inciertas
- Mucho más complejo si el producto tiene una fecha de liberación mayor 1 año
- Si es R2 y no se paga? Por ejemplo, con Windows Server 2008 R2 las CALs de Windows Server 2008 son válidas (solo se debe actualizar el software de servidor).

Para determinar el análisis del valor de Software Assurance debe tener en cuenta los siguientes factores:

1. Ciclo histórico de actualización de su Organización
2. Hoja de ruta de futuros proyectos
3. Roadmap de futuras versiones de los productos Microsoft
4. Análisis de los beneficios asociados con Software Assurance

Ciclo histórico de actualización de su Organización

Ante todo es importante analizar el ciclo histórico de actualización de su organización para tener visibilidad cada cuanto están actualizando el software y comparar estos resultados con las fechas de liberación de nuevas versiones. El cuadro que se presenta a continuación le ayudará a documentar su ciclo:

www.solosoft.com

Ciclo Histórico de Actualización de su Organización

Producto	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Office											
Windows Escritorio											
Exchange											
Windows Server											
Sharepoint											
SQL											

Si por ejemplo, su organización aún está utilizando Office 2007 tiene ya un desfase de por lo menos 3 años con relación a la última versión. El Software Assurance de Aplicaciones es del 29% por año, lo que quiere decir que estaría pagando cerca del 100% o más por una versión que no piensa instalar aún.

En nuestros análisis hemos detectado innumerables casos de clientes que siguen utilizando versiones anteriores a la última versión liberada (inclusive teniendo derecho a instalar una más reciente). En estos casos es poco probable que Software Assurance tenga sentido, a menos que existan proyectos en el muy corto plazo cuyos requerimientos de negocios impliquen la utilización de la última versión.

No olvide comparar las versiones instaladas con las licenciadas - puede que ya tenga derecho a una versión más reciente del producto.

Hoja de ruta de futuros proyectos

Los proyectos de negocios en el corto plazo pueden ser un factor para que su Organización instale y utilice las últimas versiones de los productos.

Hoja de Ruta (Roadmap) de su Organización

Producto	2011				2012				2013				2014			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Office																
Windows Escritorio																
Exchange																
Windows Server																
Sharepoint																
SQL																

El cuadro anterior le facilitará visualizar posibles escenarios para este tipo de migraciones – lo cual depende igualmente de versiones a que ya tenga derecho pero que no está utilizando (ya que optaron por instalar una versión anterior del producto).

Roadmap de futuras versiones de los productos Microsoft

Aunque Microsoft no se compromete con fechas de liberación de nuevas versiones, si anuncia con anticipación características de la próxima versión del producto. Lo importante es determinar cuáles de estas nuevas características puede tener sentido para los fines de negocios de su organización y valorar esos beneficios con relación a la inversión en Software Assurance.

Análisis de los beneficios asociados con Software Assurance

Software Assurance incluye una serie de beneficios asociados fuera de los derechos de actualización a la última versión de los productos cobijados. Algunos de estos beneficios adicionales son:

- Capacitación en línea
- Servidor para la recuperación de desastres "Cold" Backups
- Vouchers de capacitación
- Servicios de Planeación (Packaged Services)
- Disponibilidad de licencias Step-Up

Lo importante en esta fase es determinar:

- Cuáles de estos beneficios a los que tendría derecho realmente son importantes para su Organización
- Cantidad de cada beneficio que realmente utilizará su organización
- Valor de obtener esos beneficios de otra forma (ya sea de MS o de terceras partes).

Por ejemplo, supongamos que su empresa tenga derecho a 200 licencias de uso en el hogar de Office. Puede que este beneficio tenga sentido para su empresa pero faltaría validar si amerita que 200 funcionarios tengan acceso a este beneficio. Generalmente este beneficio se le concede a altos ejecutivos de la empresa y por lo tanto este número se reduce a unas 20 personas en este ejemplo (10% del número de usuarios). No obstante existen otras opciones para licenciar Office en el hogar y se debería realizar dicho análisis. Este procedimiento se debe realizar para cada uno de los beneficios.

En síntesis

- Software Assurance incluye derechos a nuevas versiones y otros beneficios adicionales
- El valor anual de Software Assurance oscila entre el 25 y 29%
- Es importante documentar y analizar el ciclo histórico de actualización de su organización y comparar las versiones instaladas con las licenciadas: puede que ya tenga derecho a una versión más reciente del producto.
- Los proyectos de negocios en el corto plazo pueden facilitar y justificar la instalación de nuevas versiones
- Los beneficios adicionales de Software Assurance deben ser analizados y cuantificados acorde con la utilización real que se les pueda dar

www.solosoft.com