

Escenarios de Escritorios Virtuales en la Nube

Muy de moda está el tema de escenarios de virtualización de escritorios. Hay varios fabricantes que promueven la utilización de esta tecnología, dentro de los cuales se pueden mencionar Microsoft, Citrix y VMWare.

Los argumentos que se suelen presentar para este tipo de soluciones son principalmente disminución de los costos de administración, facilidad de aprovisionamiento de los mismos, seguridad y respaldo de la información, optimización de almacenamiento tanto físico como virtual y ahorros en energía eléctrica. Del otro lado existen costos asociados en su implementación dentro de los cuales se pueden mencionar: servidores, redundancia, contingencia, almacenamiento y licenciamiento (el cual en muchos casos hace que un proyecto de este tipo pierda gran parte de su atractivo).

Dado que igualmente el tema de computación en la nube tiene más adeptos cada día, varios clientes no han consultado sobre las opciones de escritorios virtuales en la nube que pueden ser viables bajo los términos y condiciones de los acuerdos de licenciamiento Microsoft.

Para empezar debemos diferenciar entre una virtualización de sesiones y una infraestructura VDI (Virtual Desktop Infrastructure) en sí.

Virtualización de sesiones se apalanca en RDS (Remote Desktop Services – antes conocido como Terminal Services) y se refiere a configuraciones donde se entregan escritorios basados en Windows Server. Es decir, se instalan Windows Server y las aplicaciones respectivas en un servidor y los usuarios se conectan a este servidor. Esta opción es adecuada en entornos de baja complejidad y permite alta densidad de usuarios con un grado limitado de la personalización o el aislamiento.

Por su parte, Virtual Desktop Infrastructure (VDI) es un modelo alternativo de entrega de escritorios que permite a los usuarios acceder a escritorios en ejecución en el centro de datos.

Las bondades y limitaciones de cada enfoque se presentan en el siguiente cuadro:

Característica	Remote Desktop	VDI	Comentarios
Densidad de Usuarios por Servidores	↑	→	Un Servidor con Remote Desktop Services (RDS) soporta muchos mas usuarios que VMs.
Aislamiento del impacto de un usuario sobre otro	→	↑	VDI ofrece una mayor protección al aislar de mejor forma las VMs.
Compatibilidad de Aplicaciones	↑	↑	Muy similares.
Soporte de impresoras y periféricos	↑	→	RDS tiene mejor soporte de periféricos. VMs puede mejorar soporte dispositivos USB.
Personalización del Escritorio	→	↑	VMs pueden permitir una mejor personalización del escritorio de cada usuario.
Servidor de Licenciamiento (normatividad)	↑	→	RDS tiene un servidor de licenciamiento - mientas que VDI no lo tiene.

La inquietud que les surge a los clientes es cuales son los escenarios viables para implementación de soluciones de este tipo hospedada por terceros y ofrecidas como un servicio.

A continuación presentamos algunas consideraciones a tener en cuenta.

1. La licencia de Windows 7 bajo SPLA ¹* no permite hosting de escritorios virtualizados bajo un esquema VDI. Si un cliente requiere implementar obligatoriamente un esquema de VDI con escritorios virtuales con Windows 7, se debe optar por la opción de la licencia VDA (ver sección siguiente) bajo un programa de licenciamiento por volumen – la cual estipula que no se puede ofrecer la solución en un escenario compartido (es decir, el servidor físico debe estar dedicado exclusivamente a un cliente nombrado). Esta limitación hace que un escenario puro de VDI no sea factible en términos de costos.
2. La solución recomendada generalmente es la de virtualización de sesiones, la cual requiere licenciar bajo SPLA la licencia de acceso SAL para Windows Server y para RDS (Remote Desktop Services).

Que es VDA?

- Permite el acceso a una copia virtual de un Windows cliente en el centro de datos
- Cubre a clientes delgados y otros clientes (dispositivos) que no tienen o califican para Software Assurance de Windows de escritorio.
- Es una suscripción anual
- Se paga y licencia por cada dispositivo (precio estimado de US\$ 95 por año).
- Es independiente del número de VMs (máquinas virtuales) en el datacenter
- Permite acceso concurrente hasta 4 VMs
- Incluye derechos de roaming

Nuestro Servicio de Optimización del Licenciamiento – SOL - le ayudará a encontrar ahorros, en análisis de esquemas de licenciamiento, en explorar alternativas, comparar costos y beneficios, en apoyo en negociaciones, y en implementar y fortalecer procesos de gestión de sus activos de software (SAM). Nuestra experiencia y conocimiento en estos temas nos permite ser su aliado estratégico para esta labor.

¹ SPLA (**Service Provider License Agreement**) es un programa de licencias que proporciona a los proveedores de servicios e ISVs una oferta de hosting para conceder licencias, de carácter mensual para productos Microsoft, y para prestar servicios y aplicaciones de hosting al cliente final